

포천사회 知識人 ⑤6

대진대학교 조 용 태 교수

“지역의 장애아동·청소년 치료 프로그램 운영해야”

‘自信感·確信 있으면 무엇이든지 해 낼 수 있다’

“포천지역의 외국인노동자, 국제결혼 가정과 새터민 가정의 아이들에 대한 프로그램을 지역에 장애가 있는 어린이나 청소년을 대상으로 심리상담은 물론 심리치료를 해 나가고 포천지역의 초·중·고·대학교가 자연스럽게 연결될 수 있는 학력제고방안을 추진해 나갔으면 하는 바램입니다.”

경북대학 아동학과 조용태(47·사진) 교수는 포천중학교, 갈일중학교, 포천고등학교 학생 600여명을 대상으로 설문조사를 실시한 결과 80% 이상이 공부를 하고 싶은데 어떻게 할 줄 모르겠다고 응답했다며 이는 매우 심각한 일이라고 지적한다.

조 교수는 경북 상주군에서 태어나 상주 초·중·고등학교를 졸업하고 대구대학교 사범대학 특수교육학과를 졸업하고 동 대학원에서 특수교육학으로 문학석사와 문학박사 학위를 취득했다.

1996년 대진대학교 아동학과에 부임한 조 교수는 특수교육을 전공하여 장애가 있는 아이들이 갖고 있는 잠재능력을 극대화할 수 있도록 지도하는 여러 가지 방법을 연구하고 이를 발전하는데 주력하고 있다. 대부분의 부모들은 장애를 가진 자녀가 장애아체를 치료하거나 개선하는데 관심이 모아져 있다. 이러한 요구에 부응하기 위해 해설치료심리를 공부했다. 특히 미술치료심리를 통해 장애의 상태를 개선하기 위해 노력하고 있다. 그러나 중요한 것은 장애 아이의 잠재능력을 개발해 주는 방법이 발전적이라고 지적한다.

조 교수는 현재 대진대학교 아동학과 학생들을 대상으로 아동연구방법, 심리검사 이상심리 등의 과목을 강의하고 있으며 전공과 관련하여 시민들에게 당부하고 싶은 것은 장애 아동이나 청소년에 대한 편견을 버리고 동등하게 대해 주었으면 좋겠다고 한다. 있는 그대로 수용하는 자세가 필요하다.

조 교수는 포천지역사회에서 두드러진 문제점으로 초등학교 5학년만 되면 의정부시나 서울시로 나가는 아이들이 많다고 지적하고 그대로 이곳에서 자라서 중학교·고등학교를 마칠 수 있도록 부모님들의 도와야 한다고 강조한다. 결국 빠져나가고 남은 아이들은 외부로 나가는 아이들보다 성적이 떨어지는 경우가 많아 포천지역 전체를 침체시키는 원인으로 작용하고 있다



고 지적한다.

“세상을 긍정적으로 보자”를 좌우명으로 삼아 살아온 조 교수는 아이들을 바라 볼 때도 긍정적으로 바라보고 모든 사물이나 현상도 긍정적으로 보면 장점을 찾아낼 수 있고 그 장점을 발전시켜 나갈 수 있어 자신에게 큰 도움이 된다고 강조한다.

조 교수는 학생들에게 자기 자신에 대한 자신감과 확신을 갖고 생활하기를 기대하고 있다. 특히 대진대학교 학생들의 경우, 충분히 해낼 수 있는 능력이 있음에도 불구하고 자신감이 결여된 학생들이 있다.

등산과 대체의학을 취미 삼아 하고 있는 조 교수는 주변에서 통증을 호소하는 사람들에게 응급처치를 해 줄 정도로 대체의학에 관심이 많다고 한다. 현재 전공관련 학교 프로그램은 경기북부아동보호전문기관하고 협의해 확대받은 아이들의 심리치료 캠프를 개최하고 있다.

앞으로 연구계획에 대해 조 교수는 문제가 있는 아동의 치료방법을 개발하는데 대체의학 지식과 서양의 심리치료 기법을 결합시켜 우리문화와 아이들에게 맞도록 해 나갈 계획이다.

조 교수는 포천지역에 있는 기관들과 대진대학교에 실질적인 협력관계가 이루어졌으면 하는 바램이고 포천시청이나 포천교육청과 협력해서 지역에 있는 장애 아동과 청소년들을 위한 구체적인 프로그램을 만들어 나갔으면 하는 바램이다. 특히 장애 관심을 받게 되면 다양한 사회복지 혜택을

받을 수 있음에도 불구하고 5만원이 없으면 검사를 받지 못하는 경우가 많다. 이 문제도 포천시와 포천교육청이 협의해서 해결하기를 기대한다.

국제결혼이민자 자녀, 외국인근로자 자녀, 새터민 자녀, 조손 가정 등 우리사회에 최근 급격하게 증가한 사회문제를 해결하기 위해서는 심리치료가 우선되어야 한다고 강조하는 조 교수는 이들을 위한 구체적이고 전문적인 프로그램은 대진대학교에 마련되어 있으나 이를 운영할 수 있는 예산이 없어 이를 추진하지 못하고 있는 점이 안타깝다고 한다.

한국에술치료심리학회 회장으로 활동중인 조 교수는 대진대학교와 포천시, 포천교육청이 힘을 합쳐 최근 포천사회에서 문제가 되고 있는 다음세대들에 대한 문제를 시급히 해결하지 않으면 앞으로 더 큰 문제가 발생할 수 있다는 사실에 주목해야 한다고 강조한다.

다음은 조 교수의 주요논문 및 저서목록이다.

▶과제의 분석방법이 정인지체아동의 시간 말하기 학습에 미치는 효과(1990, 대구대학교 대학원 석사학위논문) ▶정인지체아동의 가정환경변인과 또래 수용도와의 관계(1995, 대구대학교)

▶대학원 박사학위논문) ▶정인지체아동의 단기기억에 있어서 과제의 자동처리 결함 연구(특수교육학회지 제15집1호, 1994) ▶통합된 장면에서 장애유아의 사회적 상호작용 특성(특수교육학회지 제15집 2호, 1994) ▶장애아동의 사회적 측정 방법에 관한 고찰(정서·학습장애연구 제13권2호, 1997) ▶문화적 정체성에 대한 소고(겨레문화연구 제3집, 2003, 대진대학교 겨레문화연구소) ▶문화심리적 요인에 의한 유아의 스트레스 및 대처행동 연구 : 유아의 정(Cheong)과 우리성(Weness)을 중심으로 (미래유아교육학회지 제11권 2호, 2004) ▶장애인의 친구·성공적인 통합교육을 위하여(도서출판 특수교육, 1998, 역) ▶특수아 상담(양서원, 2001) ▶대학인과 심리(지샘, 2001) ▶아동연구방법(양지, 2002)

▶통합교육의 이해(2003, 도서출판 특수교육, 역) ▶발달장애아동 성학대의 이해(2003, 도서출판 특수교육) ▶아동학의 이해(도서출판 특수교육, 2003)

김영복 기자 best114@paran.com

국제결혼·외국인근로자·새터민·조손 가정 문제 프로그램 개발해야

인터뷰 | 이영승 한전 포천지점장

“포천지역 발전 일익 담당에 最善”

사회봉사단 운영 어려운 이웃돕기 행사 적극 동참

▶취임 후 중점적으로 추진하고 있는 사업이 있다면 지난 1월 한전 포천지점장으로 부임한 후 ‘친절한 응대, 신속한 업무처리, 정진 없는 양질의 전력 공급’을 모토로 포천지역의 전력서비스 향상을 위해 다양한 활동을 전개하고 있다.

지난 4월과 5월을 ‘전력서비스의 달’로 지정해 ‘세상에 빛을 이웃에 사랑’이라는 슬로건 아래 고객사랑 캠페인을 전개하여 독거노인, 소년소녀가장을 대상으로 현장순회 전기설비 무료점검 서비스와 생필품을 전달했으며 9월에는 저소득층을 대상으로 고향을 조망하기 무상교체 서비스를 제공 하고자 한다.

지역사회 유대활동으로는 영종면 급수 2리 160여 가구의 ‘자매결연’을 맺고 마을내 주택 전기설비 점검과 수리, 극빈가정 생필품 지원, 지역 특산물 팔아주기 등을 통해 지속적인 교류와 봉사활동을 펼치고 있다.

또한 2004년 5월에 결성한 ‘한전 사회봉사단’을 통해 직원들이 매월 일정금액을 모으는 사랑의 기금을 적립하여 장애인의 날 봉사활동 등 각종 봉사 활동을 지속적으로 실천하고 있다. 올 추석 명절에는 포천시 전기공사업체협의회와 합동으로 기초생활수급자 20여 가구에 쌀을 지원하고 전기시설 무료 점검·수리 서비스를 제공할 계획이다.

▶한전 포천지점을 소개(직제 및 업무)해 주신다면 한국전력 포천지점은 지난 1966년 7월 한국전력 서울지점 포천출장소로 발족한 이래, 1997년 1월 경기북부지사 포천지점(II급)으로 승격되어 4월 6 파트의 기구로 64명의 직원이 포천지역의 전력공급과 고객서비스를 담당하고 있다.

각 팀별 주요 업무는 고객지원팀은 전기사용 신청, 계약사항 변경 등 영업일반 업무, 고객만족도 제고 활동과 현장서비스, 전력수요관리 활동 및 직접 업무를 총괄 지원하는 역할을 수행하며, 요금관리팀은 전력량계의 검침 및 전기요금의 계산, 요금 청구 및 수금 업무를 담당하고 있다. 전력공급팀은 신규 전력공급설비의 설계, 시공 및 계약기 부설 업무를 설비관리팀은 기존 전력공급설비의 고장복구 및 유지보수 업무를 담당하고 있다.

포천지점은 한전의 타 지점에 비해 어려운 여건이 많다. 포천지점이 담당하는 관할구역은 826.3km로 서늘 전체면적의 1.3배에 달할 만큼 광범위하고 영세 중소기업과 농사용 및 심야전력 고객이 산재하고 있다. 또 설비특성 또한 취약하여 군부대선로 및 농어촌 전화사업 당시의 설비가 혼재되어 있고, 조류 접촉과 여름철 낙뢰로 인한 순간 고장이 빈발하는 등 배전설비 유지관리에도 어려움이 많다.

▶한전 포천지점의 고객을 위한 주요 서비스사업은 어떠한 것들이 있는지

한전 포천지점은 전 직원이 참여하는 고객서비스 활동을 통하여 고객으로부터 신뢰와 사랑을 받을 수 있도록 최선을 다하고 있다.

이·통장과 지점간부간 Hot-Line을 구축해 지역 여론 주도층인 이·통장들과 지점간부의 정기적인 상호연락 및 방문으로 지역내 효과적인 서비스 활동을 위한 의견수렴의 장을 마련하고 있으며 상담을 통하여 지역주민의 민원이나 불만사항을 사전에 예방하고 있다.

저소득층의 안정적인 전력 사용을 위하여 지역 내 기초생활수급권자 가구 350호에 기존 전등을 고효율 조망기기로 무상교체 하고 전기설비를 점검해 불량설비는 보수해 주고있다.

또한 포천지점 사회봉사단은 ‘사랑의 김장 담그



기’ 공동 참여, 저소득층 생필품지원, 경로당 및 독거노인 거주지 전기설비점검 및 보수, 포천시민의 날, 국토대청결운동 등 지역사회 행사에도 적극 참여하고 있다.

▶2007년도 하반기 한전 포천지점의 중점 추진사업

포천지점은 지난 상반기에 폭 넓은 전력서비스 활동과 신속하고 투명한 업무처리를 통하여 지역주민들에게 불편함이 없이 편리하게 전기를 사용할 수 있도록 했다고 생각한다.

올 하반기에는 상반기에 전개한 전력서비스 활동을 지속적으로 시행하고 ‘포천시민의 날’ 역사꽃 축제’ 등 지역사회 문화행사에 적극 참여해 사회봉사 활동을 통한 기업이미지 제고에 노력하고 있다. 또한 장날 현장서비스 활동과 추석명절 고객사랑 캠페인, 저소득층 조망기기 지원사업 전개, 이·통장과 담당간부의 Hot-Line 운영, 지역주민 초청 전력시설 시찰 등 만족도 향상 활동을 다양하게 전개한다.

아울러 고품질의 전력공급을 위해 저압고장의 획기적 감축과 고압수전설비 점검 및 기술지원을 강화하고, 능수시험과 대통령선거 등 주요 행사가 원활하게 진행될 수 있도록 전력을 확보하고 있다. 고장발생 우려 배전선로의 집중관리와 보호기기의 최적운영으로 정전구간을 최소화하고 배전종합자동화 운영능력을 극대화하기 위해 최선을 다하고 있다.

▶지역민과 고객에게 당부하고 싶은 사항은 한전은 ‘공기업 고객만족도 8년 연속 1위’라는 뜻 깊은 성과를 이루었음은 뿐만 아니라 각고의 노력을 기울여 윤리경영의 기틀을 다져왔다. 경영환경의 변화에 대처하고 전력산업의 한 단계 도약을 위한 청사진을 마련하는 등 지속적인 혁신을 추진해 왔다.

또한 지난해 포천지점은 고객의 사람으로 고객만족도 조사에서 경기북부지역 사업소 중 1위의 성적을 거두었으며, 지점 노사가 함께 노력하여 무재해 6배수(2천907일)를 달성했다.

이러한 성과들은 지역주민의 적극적인 협조와 관심이 없었다면 달성할 수 없었을 것이다. 앞으로도 지역주민들의 많은 격려와 관심을 부탁드리며 부족한 점이 있다면 꾸짖어 주고 잘하는 일은 ‘매우 만족’ 한다고 칭찬을 아끼지 않는 아량을 베풀어 줄 것을 부탁드린다.

또한 넓은 지역에 산재해 있는 전력설비의 특성상 한전 직원들의 불철주야 노력에도 불구하고 예기치 못한 정전이 발생하여 짧은 시간의 정전이라도 고객들에게 불편을 주는 경우가 있다. 직원들의 헌신적인 정전예방 활동과 전력산업의 특수성을 감안해 이해하여 줄 것을 당부한다.

한전 포천지점은 노사가 혼연일체가 되어 포천지역 발전에 일익을 담당하고자 최선을 다할 것이다. 고객님의 칭찬과 사랑에 보답하는 마음으로 전 직원이 합심하여 ‘고객과 함께 성장하는 전국 제일의 한전 포천지점’이 되자고 모든 노력을 다할 것을 약속한다.

하승환 기자 forme65@paran.com

건축보온재의 대표브랜드 에이론 최고 품질로 제공

- 1977년 창업이후 발포 폴리에틸렌 시트 제조 외길
- 고유브랜드 ‘에이론’은 최고의 품질로서 공급
- 완충포장재와 방수층 포장재에서 Q마크 획득

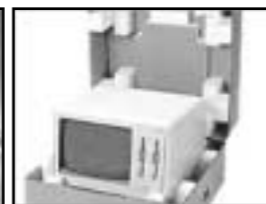
주요생산품목



파이프, 덕트, 공조기용 보온재



토목건축용재



포장완충재



배관용보온마감재



스포츠레저



http://www.alonfoam.co.kr/

한국산업규격K표시허가업체
한신 단열
SINCE 1977 HANSHIN INDUSTRIES CO.

대표이사 한희준

경기도 포천시 설운동 456-6
TEL. 031)541-9251~2
FAX. 031)541-0103